M.Com. 2nd Semester (CBCS Scheme) w.e.f. 2016-17 Examination, July-2022 ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR Paper-16MCO22D3(iii)

Time allowed: 3 hours]

[Maximum marks: 80

**Note:** This question paper is divided in two sections. **Section 'A'** comprising of 8 short answer type questions from whole of the syllabus carrying two marks each, which is compulsory. Section 'B' shall comprise 8 questions Mudents are required to attempt four question selecting one question from each unit. All questions will carry equal marks.

नोट : प्रश्न-पत्र दो खर्डी में विभाजित है। खण्ड 'अ' में 8 लघु उत्तरीय प्रश्न हैं जो सम्पूर्ण पाठयक्रम से है तथा प्रत्येक के दो अंक हैं तथा यह अनिवार्य है। खण्ड 'ब' में 8 प्रश्न हैं, विद्यार्थियों को प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते **हुए चार** प्रश्न करने हैं। सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।

Section-A (खण्ड-अ)

Short answer type questions: 1.

लघु उत्तरीय प्रश्न :

- What is ethical behaviour in Organization? संगठन में नैतिकता का व्यवहार क्या होता है?
- (b) Explain the one theory of learning. अधिगम के एक सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए।

What is attitude? (c) मनोवृत्ति क्या है?

- What is group development? समूह विकास क्या है?
- Explain Myer-Bridge type indicators. मायर-ब्रिज प्रकार के संकेतकों की व्याख्या कीजिए।
- What are perceptual errors? (f) प्रत्यक्षणात्मक त्रुटियाँ कौन-सी है?
- What is conflict? संघर्ष क्या है?
- Define the term resistance to change. परिवर्तन के प्रति प्रतिरोध को परिभाषित कीजिए।

Section-B (खण्ड-ৰ)

Unit-I

इकाई-ा

Explain the framework of OB. What are the challenges and opportunities for OB?

संगठनात्मक व्यवहार की रूपरेखा की व्याख्या कीजिए। संगठनात्मक व्यवहार के लिए कौन-सी चुनौतियाँ तथा अवसर हैं?

73876-P-4-Q-9 (22)

P.T.O.

73876

What do you mean by learning? Define one learning theory in detail.

अधिगम से आपका क्या अभिप्राय है? एक अधिगम सिद्धान्त की विस्तृत परिभाषा दीजिए।

### Unit-II

# इकाई-॥

4. "It is remarked that attitudes shape the personality of an individual". Comment.

'यह कहा गया है कि स्नीवृत्ति एक व्यक्ति के व्यक्तित्व को आकार देती है।' दिख्णी कीजए।

Explain the meaning of personality. What are the determinants of personality? Give relevant examples.

व्यक्तित्व के अर्थ की व्याख्या कीजिए। व्यक्तित्व के निर्धारक कौन-से हैं? प्रासंगिक उदाहरण दीजिये।

### Unit-III

## इकाई-III

6. "Beauty lies in the beholder". Explain the statement along with the perception process.

"सौन्दर्य देखने वाले की दृष्टि में निहित होता है।" इस कथन की व्याख्या प्रत्यक्षण प्रक्रिया के साथ कीजिए। "Group dynamic is referred to as an important core of any organization". Comment.

''समूह गतिकी किसी संगठन के एक महत्वपूर्ण मूलभाग के रूप में माना जाता है।'' टिप्पणी कीजिए।

#### Unit-IV

## इकाई-IV

Distinguish traditional vs modern view of the conflict.

How is the conflict resolved?

संघर्ष के परम्परागत तथा आधुनिक दृष्टिकोण के मध्य अन्तर कीजिए। संघर्ष का निदान किस प्रकार किया जाता है?

Define the Lewin's Change theory.

लेविन के परिवर्तन सिद्धान्त की परिभाषा दीजिए।

73876